



**Allegato n. 1
al Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità**

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Laboratorio di Sanità Pubblica, nel contesto delle strategie dell'Asp 7 di Ragusa, è impegnato a fornire il proprio contributo attraverso un'attenta gestione delle risorse e della propria organizzazione, una politica orientata al miglioramento continuo della qualità dei propri processi e quindi delle prestazioni offerte, sempre in un quadro di ampia collaborazione ed integrazione con le altre aree aziendali.

A tal fine il laboratorio individua nell'implementazione di un sistema qualità conforme alla normativa UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 lo strumento con cui raggiungere un'eccellente qualità della propria organizzazione e dei propri servizi e garantire in tal modo la massima soddisfazione del Cliente.

Il Direttore del Laboratorio ha deliberato i seguenti obiettivi generali:

- Raggiungere la piena soddisfazione del Cliente, fornendo un servizio efficace per qualità e tempi concordati.
- Creare uno staff tecnico competente ed affidabile nell'esecuzione delle prove, che abbia consapevolezza del Sistema Qualità del laboratorio.
- Migliorare la qualità delle prestazioni offerte attraverso la completa e continua applicazione del Sistema Qualità, il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione e l'impegno a soddisfare e promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e l'analisi dei rischi.

Per il raggiungimento di tali obiettivi e per un successivo continuo miglioramento del laboratorio, gestito attraverso lo strumento del riesame del sistema, il Direttore si impegna affinché:

- le attività vengano espletate in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018;
- venga mantenuto costantemente elevato il livello di qualità delle prestazioni offerte;
- la Politica per la Qualità sia comunicata e correttamente compresa da tutto il personale e sia periodicamente riesaminata per accertarne l'idoneità;
- siano disponibili tutte le risorse necessarie per il raggiungimento ed il mantenimento della buona pratica professionale e per il conseguimento degli obiettivi.

E' specifico impegno del Direttore del Laboratorio e dei Responsabili la promozione della cultura della Qualità finalizzata alla soddisfazione del Cliente, delle autorità normative, dei requisiti cogenti, dei regolamenti e dell'Organismo di accreditamento.

Il Direttore si impegna, inoltre, a non intraprendere attività che possano compromettere la fiducia nella competenza, nell'imparzialità, nell'indipendenza di giudizio o nell'integrità professionale in relazione alle attività di prova del laboratorio ed assicura che tutto il personale non è soggetto ad alcune indebite pressioni o influenze commerciali, finanziarie o di altra natura, interne o esterne, che possano influenzare la qualità del suo lavoro.

Periodicamente, in sede di Riesame della Direzione, la Politica viene riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Data: 10/04/2024

Firma del Direttore del Laboratorio
